

Breg

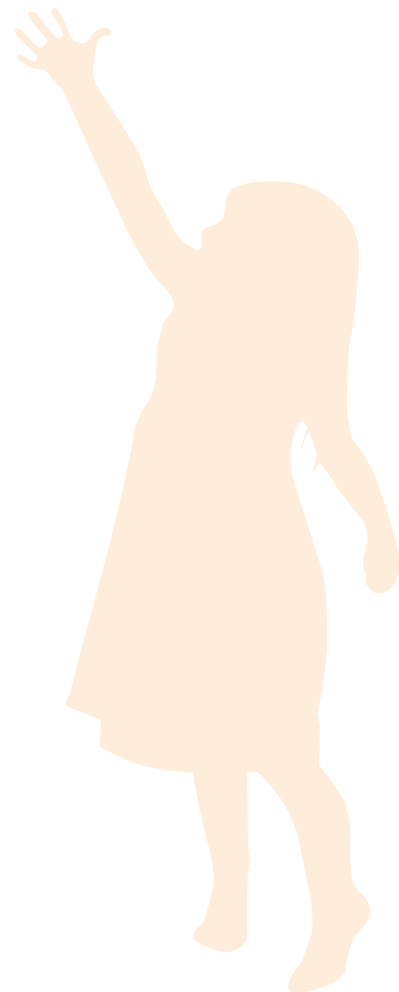


FOR HAPPY KIDS!

Pedagogisch
Beleid

Inhoudsopgave

1. Voorwoord	blz. 3
2. Begripsbepaling	blz. 3
3. Algemene visie	blz. 4
4. Kindbeeld	blz. 5
5. Pedagogische visie	blz. 5
6. Werkwijze gastouderbureau Breg	blz. 8
7. Wet-en regelgeving	blz. 9
a. Eisen aan de gastouder	blz. 9
b. Maximum aantal kinderen per gastouder	blz. 10
c. Eisen aan de opvanglocatie	blz. 10
d. Kinderopvangtoeslag	blz. 11
8. Oudercommissie	blz. 11
9. Klachtenreglement	blz. 11
10. Gastoudermap & online omgeving	blz. 12
11. Tot slot	blz. 12



1. Voorwoord

Gastouderbureau Breg is een kleinschalig gastouderbureau, werkzaam in de gemeente Sint-Michielsgestel en omgeving. Gastouderbureau Breg is ontstaan uit de drive en de wil om eigen ondernemer te zijn en de passie voor pedagogische kwaliteit, goede communicatie en een gezonde levensstijl. De combinatie van deze onderdelen maakt dat Gastouderbureau Breg een totaalpakket biedt wat aansluit bij het doel: 'for happy kids'.

Kinderen hebben het recht op leuke, verantwoorde, ondernemende en vrolijke gastouderopvang en daar wil Gastouderbureau Breg actief aan bijdragen.

Gastouderopvang is een kleinschalige, flexibele, huiselijke, maar vooral ook professionele vorm van kinderopvang. Gastouderbureau Breg heeft hierin een actieve bijdrage, zodat zij, samen met de gast- en vraagouders kan zorgen voor een veilige en vertrouwde omgeving voor de kinderen.

In dit pedagogisch beleidsplan wordt allereerst omschreven hoe de gastouder omgaat met kinderen en hoe zij hen verzorgt. Naast het omschrijven van het pedagogische kader, wordt er aandacht besteedt aan de werkwijze en de praktische afspraken die hierbij horen.

Tot slot is het belangrijk te vermelden dat het pedagogisch beleid een voortdurend proces van ontwikkeling en vernieuwing is. Gastouderbureau Breg zal zich voortdurend blijven ontwikkelen en hierbij te allen tijde het belang van de kinderen voorop zetten. Indien nodig zal het pedagogisch beleid dus aangepast worden.

2. Begripsbepaling

- Gastouderbureau: Een organisatie die gastouderopvang tot stand brengt en begeleidt.
- Gastouderopvang: Kleinschalige kinderopvang in een gezinssituatie door een ander dan de ouders/dagelijkse verzorgers van de kinderen.
- Gastouder: Iemand die in huiselijke kring kinderen opvangt. Deze opvang kan zowel plaats vinden in het huis van de gastouder als in het huis van de vraagouder.
Wanneer gesproken wordt over zij, kan dit uiteraard ook hij zijn.
- Vraagouder: Een ouder of verzorger die voor zijn of haar kinderen opvang door een gastouder zoekt/heeft.
- RIE: Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid. Deze moet jaarlijks worden uitgevoerd voor iedere opvanglocatie. Hierbij wordt nagegaan:
- Welke risico's de opvang van kinderen met zich mee brengt.
 - Welke voorzorgsmaatregelen er genomen zijn om schade aan de gezondheid van de kinderen te voorkomen.
 - Of er nog meer maatregelen nodig zijn.

VOG:	Verklaring Omtrent Gedrag, is ook bekend als bewijs van goed gedrag. Met een VOG toont iemand aan dat hij/zij geen strafbare feiten heeft gepleegd.
LRKP:	Het Landelijk Register Kinderopvang en Peuterspeelzalen waarin elk gastouderbureau en elke gastouder geregistreerd moet worden om officieel erkende opvang te verzorgen.
Oudercommissie:	Brengt advies uit over de kwaliteit van de opvang.
Klachtenreglement:	Hierin staat omschreven hoe ouders een klacht in kunnen dienen.

3. Algemene visie

De visie voor Gastouderbureau Breg is dat dit gastouderbureau een actieve bijdrage levert aan de bemiddeling tussen gastouders en vraagouders en daarbij extra activiteiten aanbiedt op het gebied van pedagogische kwaliteit, communicatie en een gezonde levensstijl.

Bij pedagogische kwaliteit gaat het om het coachen, adviseren en begeleiden van de gastouders. Daarnaast behoort het uiteraard ook tot de mogelijkheden om de vraagouders te coachen wanneer het gaat om pedagogische vragen.

Een goede communicatie is essentieel voor een goede samenwerking. Hierbij gaat het niet alleen om de samenwerking tussen de volwassenen, maar zeker ook om de communicatie tussen de volwassenen en kinderen en tussen de kinderen onderling, waar de gastouder tijdens de opvang een voorbeeldrol in dient te nemen. Hierbij hoort ook de taalontwikkeling van de kinderen, waarbij de kinderen afhankelijk zijn van het voorbeeld en de begeleiding vanuit de omgeving.

Tegenwoordig wordt er overal steeds meer aandacht besteedt aan het belang van een gezonde levensstijl. De volwassenen dienen hiervoor de voorwaarden te scheppen, zodat kinderen zelf ervaren wat hierbij hoort en wat niet. Het geven van een juist voorbeeld is hierin essentieel.

Samen met de gastouder en de vraagouders bespreekt Gastouderbureau Breg gedurende de gehele periode van samenwerking hoe er met deze onderdelen wordt omgegaan tijdens de opvang en op welke manier er ondersteuning vanuit Gastouderbureau Breg gegeven kan worden.

Juist dit maakt Gastouderbureau Breg uniek ten opzichte van de andere bureaus. Het gaat om een totaalpakket waarbij het belang van de kinderen te allen tijde voorop staat.

'Gastouderbureau Breg' *'For happy kids'* gaat voor actieve, blije en gezonde kids!

Bovenstaande is het belangrijkste uitgangspunt: de ontwikkeling en het welbevinden van de kinderen kinderen staan centraal. De vraagouders geven de zorg van hun grootste 'bezit' tijdelijk over aan de gastouder. Voor hen een zeer dankbare en belangrijke taak om hier voor de kinderen iets moois van te maken. Het opbouwen van een vertrouwensrelatie voor alle partijen is het begin van een 'actieve, blije en gezonde' samenwerking; *'For happy kids'*.

4. Kindbeeld

Ieder kind wordt geboren als individu met een eigen karakter. Het kind wil graag leren en leert in contact met de ander en de wereld om zich heen. Het kind ontwikkelt zichzelf als het in vrijheid mag onderzoeken en ontdekken. Elk kind mag dat op zijn eigen manier doen. Om zich te ontwikkelen tot een sociaal en zelfstandig mens heeft een kind begeleiding, vertrouwen en structuur nodig. Het kind geeft zelf aan waar het behoefte aan heeft. Doordat wij kinderen serieus nemen en in hun waarde laten, kunnen we goede relaties met hen opbouwen. In die context kan een kind groeien, zich ontwikkelen en problemen leren oplossen. Het maakt dat een kind productiever en creatiever wordt en zich gelukkig zal voelen.

5. Pedagogische visie

Gastouderbureau Breg werkt vanuit de vier pedagogische basisdoelen, zoals die zijn opgesteld door de eerste hoogleraar kinderopvang in Nederland: Marianne Riksen-Walraven.

Zij kwam tot de volgende doelen als het gaat om het (mede) opvoeden van kinderen:

- a. Het bieden van een gevoel van emotionele veiligheid.

Heeft het kind het naar zijn zin?

Jonge kinderen moeten zich veilig en beschermd voelen. Als een kind zich onveilig voelt staat het niet open om te spelen en te leren. Het gevoel van veiligheid in de gastouderopvang wordt bepaald door de gastouder, de ruimte/omgeving en het contact met andere kinderen.

De gastouder neemt de kinderen serieus door naar hen te luisteren en dit ook actief 'terug te koppelen'. Een gastouder zegt niet alleen dat hij/zij een kind hoort, maar neemt hierop ook 'actie' door vervolgens samen met het kind verder te praten en samen te zoeken naar een oplossing/actie/activiteit etc.

- b. Gelegenheid bieden tot het ontwikkelen van persoonlijke competenties:

Heeft het kind wat zinnigs geleerd?

Het kind moet zelfstandigheid, zelfvertrouwen, flexibiliteit en creativiteit kunnen ontwikkelen. Het kind moet zich kunnen ontplooien op de verschillende ontwikkelingsgebieden: motorisch, cognitief, emotioneel en sociaal. Het aanbod van de gastouder is breed en uitgebreid.

Voor kinderen is het bijvoorbeeld niet alleen leuk om naar het bos te gaan in de zomer wanneer het droog, warm en alles in bloei is, maar ook wanneer het stormt, regent of sneeuwt. 'Welke 'maatregelen' kun je dan nemen, wat kunnen we meenemen, wie kunnen we meenemen etc.?' Door kinderen zelf te laten meedenken en meepraten kan de gastouder 'simpele' activiteiten uitbreiden en in verschillende vormen terug laten komen. Niet alleen de interesse van de gastouder wordt hierbij gevolgd, het gaat om de interesse en de 'leergierigheid' van de kinderen; zelf laten ervaren dat het koud, nat of winderig is in het bos.

- c. Gelegenheid bieden tot het ontwikkelen van de sociale competenties:

Heeft het kind met andere kinderen gespeeld?

Met sociale competenties wordt bedoeld dat het kind leert om goed te kunnen communiceren, samenwerken, anderen helpen, conflicten voorkomen en oplossen. Door het leren van sociale competenties krijgen kinderen de kans om zich te ontwikkelen tot personen die goed kunnen functioneren in de samenleving. Gastouderopvang is een kleinschalige vorm van opvang. Soms bestaande uit 1 kind en 1 gastouder, en soms bestaande uit 1 gastouder en 6 kinderen uit verschillende gezinnen.

In elke situatie is er sprake van een 'mini-samenleving' waarin bepaalde regels, gebruiken en gewoonten zijn. Voor kinderen een fijne manier om te wennen aan deze veilige 'mini-samenleving', voordat ze leren te functioneren in de 'grote samenleving'.

In afstemming met de vraagouders wordt bepaald in welke 'mini-samenleving' de kinderen kunnen oefenen en op welke momenten deze uitgebreid kan worden.

De gastouder praat te allen tijde met de kinderen over wat er gebeurt in de 'mini-samenleving' en geeft hierbij het goede voorbeeld hoe je elkaar kunt helpen.

- d. Kinderen gelegenheid bieden om zich normen & waarden en de cultuur van een samenleving eigen te maken:

Heeft het kind geleerd zich te gedragen?

De kinderen leren wat wel en niet mag. Er zijn veel ongeschreven gedragsregels: je mag een ander geen pijn doen, samen delen, om de beurt, etc. Spelenderwijs en in de dagelijkse omgang met de kinderen probeert een gastouder de kinderen dit bij te brengen. Kinderen kunnen kennis maken met grenzen, normen en waarden, maar ook met omgangsvormen in onze samenleving. Hierbij begint het weer met de 'mini-samenleving' waarin de opvang plaats vindt. De vraagouders en gastouder stellen samen, onder begeleiding van Gastouderbureau Breg de 'huisregels' op. Tijdens het opstellen van deze regels wordt ook gepraat over wat de normen en waarden zijn binnen dit gezin. Voor het creëren van een veilige en doorlopende opvoedingslijn is het namelijk van belang dat de gastouder en de vraagouders elkaars normen en waarden accepteren en het eens zijn over de normen en waarden die zij naar de kinderen toe overbrengen en de manier waarop zij dit doen.

Naast bovenstaande basisdoelen, werken de gastouders bij Gastouderbureau Breg volgens de theorie van Thomas Gordon.

De Gordon- methode richt zich vooral op de communicatie met kinderen. De omgang met kinderen is volgens de principes van Gordon gebaseerd op een gelijkwaardige relatie met kinderen. Daarnaast gaat het ook uit van het principe dat kinderen goed kunnen aangeven wat ze willen, met of zonder woorden.

In de opvoeding betekent dit dat de (mede-)opvoeder het kind in zijn waarde laat en respectvol benadert. Er wordt echt naar het kind geluisterd zonder eigen interpretaties, het kind voelt zich begrepen door de ander. In die context kan een kind groeien, zich ontwikkelen en problemen leren oplossen. Het maakt dat een kind productiever, creatiever wordt en zich gelukkiger zal voelen.

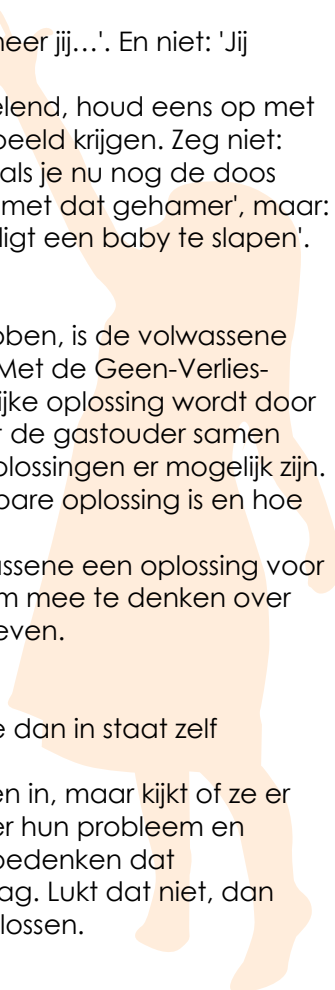
a. Actief luisteren

Communicatie gaat vaak mis, doordat volwassenen niet goed begrijpen wat een kind wil. Als de gastouder actief luistert (en kijkt) kan zij erachter komen waar het probleem ligt. Ze probeert vervolgens te verwoorden wat de behoefte, het probleem of het gevoel van het kind is. Hierdoor voelt een kind zich begrepen en geaccepteerd. Vervolgens kan de gastouder een oplossing voor het probleem suggereren, of het kind helpen zelf een oplossing te zoeken. Door deze manier van communiceren toon je respect voor elkaar.

Als kinderen zien dat de gastouder rekening met ze houdt, voelen ze zich serieus genomen en zijn ze eerder geneigd om naar de gastouder te luisteren. Zeg niet: 'Ruim nu je speelgoed op want we gaan eten', maar 'Ik zie dat je nog lekker aan het spelen bent. Kom je zo wel eten?' Zeg niet: 'Niet aankomen', maar 'Ik snap dat je daar heel graag mee wilt spelen, maar dit is echt te gevaarlijk voor je en daarom zet ik het nu weg.'

b. Ik-boodschappen geven

De communicatie tussen volwassenen en kinderen kan ook mis gaan omdat de behoefte van de volwassenen niet duidelijk is voor het kind. Het gedrag van het kind botst met deze behoeftes. Om dit duidelijk te maken, kun je volgens Gordon het beste gebruik maken van 'ik-boodschappen'. Daarmee druk je geen negatieve stempel op het kind, maar houd je het probleem bij jezelf.

Een ik-boodschap is bijvoorbeeld 'Ik voel me onprettig wanneer jij...'. En niet: 'Jij doet...'.


Veel volwassenen zeggen snel dingen als: 'Wat doe je vervelend, houd eens op met ...'. Hierdoor wijs je een kind af en kan het een negatief zelfbeeld krijgen. Zeg niet: 'Maak je alweer zo 'n rotzooi?', maar 'Ik vind het niet handig als je nu nog de doos met lego omgooit, want we gaan zo eten'. En niet: 'Stop nu met dat gehamer', maar: 'Ik heb liever dat je ergens anders gaat hameren, want hier ligt een baby te slapen'.

c. De Geen-Verlies-Methode

Als een volwassene en een kind een conflict met elkaar hebben, is de volwassene geneigd zijn macht te gebruiken om zijn zin door te drijven. Met de Geen-Verlies-Methode, zoek je samen naar een oplossing. Een gezamenlijke oplossing wordt door kinderen sneller geaccepteerd. Deze methode houdt in dat de gastouder samen met het kind bepaalt wat nu precies het conflict is, welke oplossingen er mogelijk zijn. Om vervolgens samen te beslissen wat de meest aanvaardbare oplossing is en hoe deze uitgevoerd kan worden.

Zeker met heel jonge kinderen ben je geneigd om als volwassene een oplossing voor een conflict aan te dragen. Maar ook peuters zijn in staat om mee te denken over een oplossing. De gastouder kan een kind wat suggesties geven.

d. Zelf laten oplossen

Als je kinderen wilt opvoeden tot zelfstandige wezens, stel ze dan in staat zelf oplossingen te zoeken voor problemen en bij conflicten.

De gastouder grijpt bij conflicten tussen kinderen niet meteen in, maar kijkt of ze er samen uit komen. Lukt dat niet, dan verwoordt de gastouder hun probleem en vraagt hoe ze het gaan oplossen. Vaak kunnen ze zelf wel bedenken dat bijvoorbeeld eerst de één en dan de ander op het fietsje mag. Lukt dat niet, dan geeft de gastouder ze wat suggesties om het conflict op te lossen.

6. Werkwijze gastouderbureau Breg

Kennismaking

Een vraagouder kan zich op verschillende manier aanmelden bij Gastouderbureau Breg.

Dit kan ofwel telefonisch, persoonlijk of via de mail/website.

Na inschrijving volgt er allerleerst een kennismakingsgesprek waarbij vragen beantwoord kunnen worden en Gastouderbureau Breg een goed beeld heeft van de wensen van de ouder. Andersom is het belangrijk dat de vraagouders na dit kennismakingsgesprek weten waar Gastouderbureau Breg voor staat en hoe de werkwijze is.

Gastouderbureau Breg gaat vervolgens op zoek naar een geschikte gastouder, waarna een kennismaking zal volgen tussen de drie partijen.

Daarnaast kan het natuurlijk zo zijn dat een gastouder zich aanmeldt bij Gastouderbureau Breg. Ook dan zal er een kennismaking plaatsvinden, waarna Gastouderbureau Breg op zoek gaat naar een geschikte vraagouder.

Wanneer de drie partijen met elkaar een samenwerking aan willen gaan, zal er een koppelingsgesprek gepland worden en zal Gastouderbureau Breg zorg dragen voor het opstellen van de overeenkomsten. Tijdens dit koppelingsgesprek zullen alle praktische zaken besproken worden. Hierbij gaat het om een stukje wet- en regelgeving (zie hoofdstuk 7), het bespreken en opstellen van de huisregels en de overeenkomsten.

Ook overhandigt Gastouderbureau Breg de gastoudermap en geeft beiden partijen uitleg over de online omgeving, waarin alle belangrijke documenten terug te vinden zijn (hoofdstuk 10).

Periode van samenwerking

Wanneer de overeenkomsten getekend zijn en de afspraken voor iedereen helder zijn, kan de opvang beginnen.

Na de eerste wenperiode volgt er een evaluatiemoment waarbij alle partijen aanwezig zijn. De lengte van de wenperiode is afhankelijk van de wensen van de gast-en vraagouders. Hier zijn tijdens het koppelingsgesprek afspraken over gemaakt.

Gastouderbureau Breg heeft bepaalde aandachtspunten waar gedurende de gehele samenwerkingsperiode aandacht aan wordt besteed. Dit is besproken tijdens het koppelingsgesprek en afhankelijk van de behoefte en de leeftijd van de kinderen kan bepaald worden aan welke activiteiten de kinderen deel kunnen nemen. Ook zullen er gedurende het jaar activiteiten georganiseerd worden voor de vraag- en gastouders, waarbij de deelname uiteraard vrijwillig is.

Standaard is een jaarlijkse evaluatie van de opvang en een jaarlijkse inspectie op de opvanglocatie met daarbij het doornemen en invullen van een risico-inventarisatie. Daarnaast is Gastouderbureau Breg van mening dat buiten deze 'standaard evaluatie' extra begeleiding kan bijdragen aan een betere kwaliteit van de opvang, wat te allen tijde ten goede komt aan het doel: actieve, blijde en gezonde kids! Gastouderbureau Breg zal daarom meerdere contact momenten hebben buiten boven genoemde jaarlijkse verplichte controles.

Bij vakantie of ziekte van de gastouder kan Gastouderbureau Breg proberen een vervangende gastouder te verzorgen. Hiervoor kunnen geen garanties worden gegeven.

Einde van de samenwerking

Wanneer de samenwerking, om wat voor reden dan ook, stopt, zal er een exitgesprek plaatsvinden. Hierin zal besproken worden hoe de samenwerking is verlopen. Belangrijk hierbij is niet alleen te bespreken wat er goed is gegaan, maar daarnaast is het zeker net zo belangrijk om aandacht te besteden aan de eventuele verbeterpunten voor een volgende samenwerking, wellicht met andere partijen. Tijdens dit gesprek zullen alle partijen aan het woord komen, zodat de samenwerking op een zo goed mogelijke manier afgesloten kan worden.

7. Wet- en Regelgeving

Gastouderopvang is een vorm van kinderopvang waarbij een geregistreeerde gastouder voor de kinderen van de vraagouder zorgt. De opvang kan zowel bij de vraagouder thuis als bij de gastouder thuis plaats vinden. Een vraagouder kan gebruik maken van gastouderopvang totdat hun kind naar de middelbare school gaat. Uiteraard zijn hier regels aan verbonden.

Gastouderbureau Breg voldoet aan alle eisen uit de Wet Kinderopvang. Daarnaast voldoen ook alle gastouders die voor Gastouderbureau Breg werken aan deze eisen. Hierbij gaat het om de volgende onderdelen.

a. Eisen aan de gastouder

De gastouder:

- Is 18 jaar of ouder.
- Spreekt Nederlands, Fries of een erkende Nederlandse streektaal tijdens de opvang.
- Overhandigt voordat de samenwerking begint een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) aan Gastouderbureau Breg.
- Overhandigt voordat de samenwerking begint een VOG van de huisgenoten van 18 jaar en ouder, indien de opvang bij de gastouder thuis plaats vindt.
- Voldoet aan de eisen voor veiligheid (continue screening).
- Is ingeschreven bij het Landelijke Register Kinderopvang (LRK).
- Heeft een diploma of certificaat voor gastouderopvang.
- Heeft een EHBO diploma en volgt hiervoor de periodieke herhaling.
- Heeft geen kind dat onder toezicht staat. Bijvoorbeeld bij een Bureau Jeugdzorg.
- Is telefonisch bereikbaar tijdens de opvang.
- Is bekend met de inhoud van het pedagogisch beleidsplan van Gastouderbureau Breg en handelt er naar.
- Kent de risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid en de Meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling en handelt er naar.
- Is bereid vertrouwelijk om te gaan met privacygevoelige gegevens.
- Staat open voor - en respecteert andere gewoontes, culturen, leefwijzen en opvoedingsideeën.

- Is bij autogebruik in het bezit van een geldige auto-inzittenden verzekering.
- Staat open voor een samenwerking en begeleiding met Gastouderbureau Breg waarbij er aandacht wordt besteed aan pedagogische kwaliteit, communicatie en een gezonde levensstijl.
- Houdt zich aan de richtlijnen van Gastouderbureau Breg.
- Heeft geen gezondheidsklachten die van invloed kunnen zijn op een actieve, enthousiaste en verantwoorde opvang.

b. Maximum aantal kinderen per gastouder

Hoeveel kinderen gastouders op hun eigen woonadres mogen opvangen, hangt af van de leeftijd van de kinderen.

Een gastouder mag maximaal 6 kinderen tot 13 jaar opvangen waarvan:

- maximaal 5 kinderen tot 4 jaar.
- maximaal 4 kinderen tot 2 jaar.
- maximaal 2 kinderen tot 1 jaar.

Dit maximum aantal kinderen is inclusief de eigen kinderen (tot 10 jaar) van de gastouder. Vriendjes of vriendinnetjes van de kinderen die tijdens de opvang aanwezig zijn, tellen hierbij ook mee.

c. Eisen aan de opvanglocatie

Voor de locatie waar de gastouder kinderen opvangt, gelden inrichtingseisen:

- Voor kinderen tot 1,5 jaar dient er een aparte slaapruiimte te zijn.
- Er moeten voldoende speelmogelijkheden zijn. Het speelgoed dient gevarieerd en uitdagend te zijn, afgestemd op de leeftijd van de kinderen. Voor de kinderen is het belangrijk dat het materiaal het sociale, cognitieve, motorische en creatieve spel van de kinderen stimuleert.
- De woning dient ten alle tijden rookvrij te zijn.
- De woning dient voorzien te zijn van goed functionerende rookmelders.
- Bij opvang van 4 op meer kinderen dient een achterwacht te zijn, voor noodgevallen.
 - Deze achterwacht is telefonisch bereikbaar tijdens de opvangtijden en kan binnen vijftien minuten aanwezig zijn op de opvanglocatie.
 - De achterwacht moet 18 jaar of ouder zijn.
 - Deze achterwacht heeft geen diploma of VOG nodig.
 - De gastouder moet bij de inspectie kunnen aantonen wie de achterwacht is.
 - Er kunnen ook meerdere personen als achterwacht aangewezen worden. Voor allen geldt dat ze telefonisch bereikbaar zijn en binnen vijftien minuten aanwezig kunnen zijn.
- De gastouder mag op meerdere locaties kinderen opvangen. Een gastouder mag ook kinderen van meerdere ouders opvangen op 1 adres.
- De gastouder vult samen met Gastouderbureau Breg een risicoanalyse veiligheid en gezondheid in en maakt een plan van aanpak om eventuele risico's te verkleinen. Dit gebeurt één keer per jaar op de opvanglocatie.

d. Kinderopvangtoeslag

De vraagouders die zijn aangesloten bij Gastouderbureau Breg komen in aanmerking voor kinderopvangtoeslag. Gastouderbureau Breg is een erkend bureau en ingeschreven in het Landelijk Register Kinderopvang (LRK). Het maximum bedrag waarover vraagouders kinderopvangtoeslag kunnen ontvangen is voor 2020 vastgesteld op € 6,27.

8. Oudercommissie

De oudercommissie van Gastouderbureau Breg zal bestaan uit een aantal vraagouders die een contract hebben afgesloten met een gastouder, waarbij Gastouderbureau Breg de 'bemiddelaar' is. Zij behartigen de belangen van alle ouders van de kinderen die aangesloten zijn bij Gastouderbureau Breg. De belangrijkste verantwoordelijkheid van de oudercommissie is om de kwaliteit van de gastouderopvang te bewaken en te bevorderen door gevraagd en ongevraagd advies uit te brengen aan Gastouderbureau Breg. Hiervoor zijn adviesrechten vastgelegd in de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Om dit goed te organiseren heeft Gastouderbureau Breg een oudercommissie beleid. Dit beleid voldoet aan alle eisen van de Wet kinderopvang. Hierin staat omschreven:

- Wat de taken en verantwoordelijkheden van de oudercommissie zijn.
- Uit hoeveel leden de oudercommissie bestaat.
- Op welke manier de oudercommissieleden gekozen worden.
- Wat de zittingsduur van de leden is.

Als Gastouderbureau Breg dit beleid wil wijzigen, moet hiervoor toestemming worden gevraagd aan de oudercommissie.

9. Klachten reglement

Gastouderbureau Breg heeft een intern en extern klachtenreglement. Dit reglement is terug te vinden in de gastoudermap en via de online omgeving, waarop de (gast)ouder kan inloggen via de site van Gastouderbureau Breg. Voor een externe klachtenafhandeling heeft Gastouderbureau Breg zich aangesloten bij de Geschillencommissie Kinderopvang. Dit is een onafhankelijke commissie die zich bezig houdt met de behandeling van klachten en geschillen van (gast)ouders en oudercommissies.

Als 'voorportaal' hiervoor kan er allereerst via een Loket worden geprobeerd de klacht op te lossen met behulp van algemene en procedurele informatie, advies, bemiddeling of mediation. Dit Klachtenloket Kinderopvang is bereikbaar via www.klachtenloket-kinderopvang.nl.

Indien er via dit loket geen oplossing kan worden bereikt, heeft de ouder/oudercommissie de mogelijkheid het geschil voor te leggen aan de Geschillencommissie, via de site www.degeschillencommissie.nl. Het reglement van de Geschillencommissie kan ingezien worden en indien nodig opgevraagd worden via een van de bovengenoemde sites.

10. Gastoudermap & online omgeving

Zoals aangegeven in hoofdstuk 6, zal Gastouderbureau Breg tijdens het koppelingsgesprek een gastoudermap overhandigen, waarin alle benodigde formulieren en de inloginstructie voor de online omgeving zitten. De formulieren dienen ingevuld en ondertekend te worden door de vraagouder en gastouder. Daarnaast kunnen de vraagouder en gastouder inloggen in een persoonlijke online omgeving waarin alle belangrijke documenten die nodig zijn voor de gastouderopvang terug te vinden zijn. Middels deze online omgeving kan iedereen te allen tijde de juiste en 'meest up to date' informatie vinden.

Gastouderbureau Breg staat voor kwaliteit en houdt zich aan alle eisen uit de Wet Kinderopvang. Dit wordt ook van de gastouders verwacht. Hierbij hoort een overzichtelijke en volledig bijgewerkte administratie. De gastouder is verantwoordelijk voor de aanwezigheid en juiste inhoud van de eigen administratie tijdens de opvang.

11. Tot slot

Mocht u naar aanleiding van dit pedagogisch beleidsplan nog vragen of opmerkingen hebben, dan staat Gastouderbureau Breg klaar om u persoonlijk te woord te staan.

